



Conditions générales

Réservation :

Elle devient effective dès lors que le client aura fait parvenir au propriétaire des arrhes de 30% du montant total du séjour avec un minimum d'une nuitée par chambre et un exemplaire du contrat signé sous 7 jours sauf accord du propriétaire.

Ces arrhes seront déduites de la facture finale.

Les arrhes sont encaissées à réception.

Heure d'arrivée :

Les chambres sont disponibles à partir de 17 heures, les arrivées se font au plus tard à 19 heures.

Merci de me prévenir en cas d'arrivée tardive.

Heure de départ :

Les chambres doivent être libérées au plus tard à 11 heures.

Espace piscine :

L'espace piscine est ouvert aux hôtes le matin de 9 h à 13 h et l'après-midi de 15 h à 20 h

La piscine n'est pas surveillée, et l'absence de clôture autour de la maison font que les enfants évoluent à la Dorépontaise sous l'unique responsabilité des parents.

Aucun enfant de moins de 12 ans et/ou ne sachant pas nager, n'est autorisé à accéder à l'espace piscine sans la présence d'un parent.

Utilisation des lieux :

Le client s'engage à ne pas fumer à l'intérieur de la maison, à respecter le caractère paisible des lieux, et à rendre les chambres en bon état. Toute dégradation sera à la charge du client responsable.

Animaux : Nos amis à quatre pattes ne peuvent pas être reçus dans les chambres.

Annulation :

Si l'annulation intervient plus de 30 jours avant le début du séjour pour un motif imprévisible (hospitalisation, décès d'un proche), La Dorépontaise vous remboursera vos arrhes. Dans les autres cas le montant des arrhes reste acquis au propriétaire.

Si l'annulation intervient moins de 30 jours avant le début du séjour ou si le client ne se manifeste pas avant 19 h, La Dorépontaise se réserve le droit de conserver les arrhes et vous réclamer le solde du prix du séjour si la chambre reste vacante suite à l'annulation.

En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste dû intégralement à la Dorépontaise.

En cas d'annulation par La Dorépontaise, celle-ci s'engage à informer le client le plus rapidement possible et à rembourser les arrhes sous 8 jours. Le client ne peut prétendre à aucun dédommagement et renonce à se prévaloir de tout préjudice.

Les présentes conditions générales sont modifiables à tout moment sans préavis.